



**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

	Nomor SOP	
	Tanggal Pembuatan	
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU <u>MUHAMMAD JAMIL, M.Ag, M.Si</u> NIP. 19750603 200112 1 003
BIDANG PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN	NAMA SOP	SURAT TERDAFTAR PENGOBATAN TRADISIONAL (STPT)
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;3. Permenkes RI No. 006 tahun 2012 tentang Industri dan Usaha Obat Tradisional;4. Peraturan MENPAN dan RB No 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru;6. Peraturan Wali kota Pekanbaru Nomor 118 Tahun 2017 tentang Pendelegasian Wewenang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;7. Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 260 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru.	<ol style="list-style-type: none">1. Pejabat Struktural<ol style="list-style-type: none">a. Memiliki kompetensi dan kewenangan dibidang perizinanb. Menguasai prosedur tentang penerbitan izinc. Mengetahui dan memahami peraturan terkait perizinand. Memenuhi kualifikasi sebagaimana telah ditetapkan dalam dokumen standar kompetensi untuk jabatan terkait2. Petugas Front Office<ol style="list-style-type: none">a. Pendidikan : Minimal lulusan SMU/ sederajate. Pengalaman : -f. Berwawasan luasg. Pengetahuan Kerja:<ul style="list-style-type: none">- Memahami Tupoksi unit kerjanya- Memahami mekanisme dan administrasi perizinan- Mengetahui dan memahami peraturan terkait Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional (STPT)h. Keterampilan Kerja:<ul style="list-style-type: none">- Dapat mengoperasikan komputer- Ramah dan berorientasi pada kepuasan pelanggan- Dapat bekerjasama dalam tim- Teliti	

	<ul style="list-style-type: none"> i. Disiplin, Jujur dan bertanggungjawab j. Berpenampilan menarik b. Petugas Back Office <ul style="list-style-type: none"> a. Pendidikan : Lulusan S1 (semua jurusan) b. Pengalaman : - c. Berwawasan luas d. Pengetahuan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> - Memahami Tupoksi unit kerjanya - Memahami mekanisme dan administrasi perizinan - Mengetahui dan memahami peraturan terkait Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional (STPT) e. Keterampilan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> - Dapat mengoperasikan komputer - Ramah dan berorientasi pada kepuasan pelanggan - Dapat bekerjasama dalam tim - Teliti f. Disiplin, jujur dan bertanggungjawab c. Tim Teknis <ul style="list-style-type: none"> a. Pendidikan : Lulusan S1 (Semua Jurusan) b. Pengalaman : - c. Pengetahuan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> - Memahami Tupoksi unit kerjanya - Memahami mekanisme dan administrasi persuratan - Mengetahui dan memahami peraturan terkait Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional (STPT) - Memenuhi kualifikasi sebagai anggota Tim Teknis Pelayanan Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional (STPT) d. Keterampilan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> - Dapat mengoperasikan komputer - Dapat bekerjasama dalam tim - Teliti dan cermat e. Disiplin, jujur dan bertanggungjawab
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Tulis Kantor 2. Stempel/Cap legalitas 3. Personal Computer (PC) / Laptop dan kelengkapannya 4. Jaringan Internet

	<ul style="list-style-type: none"> 5. Printer/Mesin Pencetak 6. Filling Kabinet 7. Meja+Kursi 8. Telepon/fax/alat komunikasi lainnya 9. Loker pelayanan 10. Ruang tunggu 11. Alat Transportasi
PERINGATAN !!!	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Setiap permohonan yang masuk harus dipastikan kelengkapannya, agar tidak terjadi kesalahan dalam penerbitan	Buku Register Perizinan/Sistem Informasi Pelayanan

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

No	Kegiatan	Pelaksana							Mutu Baku			Keterangan			
		Pemohon	Front Office	Back Office	Tim Teknis	Kasi	Kabid	Sekretaris	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu (menit/hari kerja)		Output		
1	- Pemohon meminta informasi mengenai Prosedur Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional. - Petugas Desk memberikan informasi tentang Prosedur Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional. - Pemohon memasukkan berkas ke loket penerimaan												Surat permohonan, persyaratan perizinan	3 menit	Surat permohonan, persyaratan perizinan
2	Petugas menerima dan memeriksa berkas permohonan izin dari Pemohon. Jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.												Surat permohonan, persyaratan perizinan	35 menit	Surat permohonan, persyaratan perizinan
3	Tim teknis melakukan Peninjauan dan pemeriksaan lapangan. Jika memenuhi syarat diteruskan ke proses selanjutnya, jika tidak dikembalikan ke FO												Surat tugas, persyaratan pemohon	4 hari	BAP
4	Petugas membuat Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional sesuai hasil BAP dari tim teknis.												BAP	3 menit	Berkas surat yang belum diparaf
5	Kasi memaraf Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												Berkas surat yang belum diparaf	5 menit	Berkas surat yang sudah diparaf
6	Kabid memaraf Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												Berkas surat yang sudah diparaf kasi	10 menit	surat yang sudah diparaf Kabid
7	Sekretaris memaraf Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												surat yang sudah diparaf Kabid	10 menit	surat yang sudah diparaf Sekretaris
8	Kepala Dinas Menandatangani Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												surat yang sudah diparaf Sekretaris	1 hari	surat yang sudah dilandatangani oleh Kadis
9	Petugas memberi nomor Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												surat yang sudah dilandatangani oleh Kadis	3 menit	surat yang sudah dilandatangani dan diberi nomor
10	Pemohon menerima Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional												surat yang sudah dilandatangani dan diberi nomor	1 menit	Berkas surat
TOTAL HARI									6 hari kerja						