




dpmptsp_pku 


DPMPTSP pekanbaru 

DPMPTSP Pekanbaru 

dpmptsp_pekanbaru 

08117515133 

0761-28262 

dpmptsp.pekanbaru.go.id 

perizinan.pekanbaru.go.id



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKANBARU

MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PEKANBARU



MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA PEKANBARU

Jl. Jenderal Sudirman No.464
Pekanbaru 28121



KEJATI

1. Pelayanan Hukum
2. Penyuluhan atau Penerangan hukum
3. E-laporan atau pengaduan masyarakat
4. Pengawasan barang cetakan
5. Pengawasan aliran kepercayaan



KEJARI

1. Pelayanan hukum dan konsultasi hukum gratis
2. Pelayanan E-tilang
3. Pelayanan pengembalian barang bukti
4. Pelayanan pemberian surat izin besuk tahanan



IKATAN ARSITEK INDONESIA

1. Pelayanan Arsitektur dan keprofesian Arsitek



PT. TASPEN

1. Menyediakan layanan informasi TASPEN
2. Memberi informasi dan persyaratan klim



POLRES KOTA PEKANBARU

1. Perpanjangan SIM
2. SKCK
3. SPTK (Layanan Kehilangan Barang)



IMIGRASI

1. Pelayanan dokumen perjalanan Republik Indonesia/Paspor RI khusus permohonan Penggantian paspor bagi masyarakat pemegang e-KTP Kota Pekanbaru



BPJS KESEHATAN

1. Pelayanan kepesertaan badan usaha meliputi pendaftaran pemberi kerja dan pekerja berikut anggota keluarganya.
2. Cetak Kartu
3. Pendaftaran Baru
4. Pindah Faskes
5. Ubah Data
6. Konsultasi Badan Usaha



BPJS KETENAGAKERJAAN

1. Peningkatan kepesertaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan
2. Syarat kepesertaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan pada proses perizinan dan non Perizinan
3. Pelaksanaan pengenaan dan pencabutan sanksi administratif tidak mendapatkan Syarat kepesertaan



Sound



AC



Display Informasi



Coffee Shop



Gallery Charger



Instalasi Jaringan Listrik



Rest Room



Area Parkir



Klinik



IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)



Koperasi



Digital Library





BANK BNI

1. Pelayanan terhadap nasabah baik transaksi penyetoran maupun penarikan
2. Menyediakan layanan mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM)



BPN

1. Penghapusan hak tanggungan/Roya (Pemohon Langsung)
2. Pertimbangan teknis dalam rangka izin lokasi (OSS)



BANK BRI

1. Pelayanan terhadap nasabah baik transaksi penyetoran maupun penarikan
2. Menyediakan layanan mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM)



BANK RIAU KEPRI

1. Pelayanan setor tunai
2. Pelayanan penarikan tunai
3. Pelayanan pembayaran retribusi
4. Pelayanan PBB
5. Pelayanan Pajak, Hotel, Reklame dan Restoran



DISDUKCAPIL

1. Surat keterangan datang
2. Surat keterangan pindah



BKPSDM

1. Pelayanan Pensiun



KANWIL DJP RIAU

1. Layanan asistensi penyampaian SPT melalui e-filing
2. Layanan Cetak Ulang NPWP



KANWIL DJBC RIAU

1. Layanan Informasi Kepabeanan dan Cukai



LPSE KOTA PEKANBARU

1. Layanan Pengguna SPSE
 - Layanan perubahan email penyedia
 - Layanan perubahan Password dan pemberian User ID Helpdesk Agency
 - Layanan perubahan Password dan pemberian User ID Auditor
 - Layanan perubahan Password dan pemberian User ID Helpdesk
 - Layanan Perubahan NPWP Penyedia
 - Layanan Perubahan Data Lelang
 - Layanan Pemberian Informasi User ID Penyedia
 - Layanan Perubahan Data Lelang
 - Layanan Pemberian Informasi User ID Penyedia
 - Layanan penggunaan Akses Intranet Internet di Bidding Room bagi Pengguna
 - Layanan Pengumuman Informasi ke Pengguna SPSE terkait kendala Sistem SPSE
 - Layanan Pengumuman Informasi ke Pengguna SPSE terkait pemeliharaan Sistem SPSE
 - Layanan Eskalasi permasalahan melalui aplikasi TTS
 - Layanan Eskalasi permasalahan melalui e-mail
 - Layanan Penanganan permasalahan pengguna SPSE melalui telepon
 - Layanan Penanganan permasalahan pengguna SPSE melalui TTS
 - Layanan Penanganan permasalahan pengguna SPSE melalui e-mail
 - Layanan Penanganan permasalahan pengguna SPSE di LPSE
 - Layanan pendampingan Upload di Bidding Room
 - Layanan perubahan jadwal batas akhir upload dan awal pembukaan dokumen
 - Layanan pengelolaan asset informasi
 - Layanan Registrasi dan Verifikasi penyedia barang dan jasa



BAPENDA KOTA PEKANBARU

1. Pembayaran Pajak PBB
2. Pembayaran Pajak Reklame
3. Pembayaran Pajak Restoran
4. Pembayaran Pajak Hotel
5. Pembayaran Pajak Hiburan
6. Pembayaran Pajak Parkir
7. Pembayaran Pajak PPJU
8. Pembayaran Pajak Air Tanah
9. Pembayaran Pajak Galian C
10. Pembayaran Pajak Sarang burung wallet



BAZNAS

1. Konsultasi Zakat (Muzkki)
2. Pembayaran Zakat (Muzakki)
3. Pengambiln Formulir Mustahiq
4. Arahan Zlon Mustahiq



**MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA PEKANBARU**



PC IAI

- 1. Pendaftaran Anggota baru
- 2. Pembuatan Rekom SIPA
- 3. Resertifikasi Konsultasi



BADAN POM

- 1. Informasi Pendaftaran Pangan Olahan MD dan ML
- 2. Informasi Notifikasi Kosmetika
- 3. Pengurusan SKI/SKE Online Informasi Pendaftaran OT/SK



PDAM KOTA PEKANBARU

- 1. Pelayanan pelanggan untuk Sambungan Baru (SB) penyambungan kembali
- 2. Balik Nama (BN)
- 3. Jenis-jenis pengaduan pelanggan Lainnya



IKATAN NOTARIS INDONESIA

- 1. Pembuatan/perubahan akta badan hukum PT, CV, Firma, Yayasan Koperasi, Usaha Dagang, Lembaga, Perkumpulan
- 2. Perjanjian sewa, kerjasama dan perjanjian lainnya



PT PLN PERSERO

- 1. Pelayanan Pasang Baru Pelayanan Perubahan Daya



PT. POS INDONESIA

- 1. Jasa Pengiriman dokumen dan barang
- 2. Pelayanan jasa keuangan



SAMSAT

- 1. Pembayaran pajak dan Pengesahan STNK tahunan



BAPENDA RIAU

- 1. Pembayaran pajak air permukaan
- 2. Pembayaran pajak alat berat



KEMENAG

- 1. Rekomendasi paspor umroh dan haji
- 2. Layanan Informasi Pendaftaran Haji
- 3. Layanan Informasi Pendaftaran Nikah



IKATAN PEJABAT PEMBUAT AKTA TANAH

- 1. Jual beli
- 2. Hibah
- 3. Tukar menukar
- 4. Pemasukan ke dalam perusahaan (inbrenng)
- 5. Akta Pemberian Hak Tanggungan (APHT)
- 6. Surat Kuasa Membebankan Hak

SARANA DAN PRASARANA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PEKANBARU



Pelayanan Disabilitas



Ruang Menyusui



Ruang Bermain Anak



Fasilitas Wifi



Mesin Antrian/ Online



Loket Pelayanan / Layanan Mandiri



ATM Center



Ruang Tunggu



CCTV



MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PEKANBARU